

嘉義縣政府 112 年度老人家庭關懷訪視員
訓練課程規劃

課程時間	課程名稱	課程摘要	地點
7/21(五) 10:00-11:00	本服務方案介紹 及派案流程說明	1. 本方案相關表單介紹 2. 各表單填寫時機、各欄位操作定義	嘉義縣 社會局
7/21(五) 11:00-12:00	認識老年期的發 展特質	1. 老年發展特徵、老人的生理與心理特質與功能的變化 2. 老人常見疾病及相應的照顧議題	3樓會 議室
7/21(五) 13:00-14:00	關懷訪視紀錄相 關表格說明及填 寫	1. 本方案相關表單介紹 2. 各表單填寫時機、各欄位操作定義 3. 實例演練	
7/21(五) 14:00-17:00	建立關係與家庭 關懷訪視溝通技 巧	1. 家庭訪視簡介(含訪視目的及原則) 2. 進入案家前的準備及第1次進入案家 3. 老人拒絕訪視之處理技巧 4. 建立關係、關懷訪視、與老人溝通的技巧 5. 與老人家庭工作方法	
7/22(六) 8:00-9:00	服務倫理與訪視 安全	1. 家庭關訪員工作倫理(含保密原則、案主自決等) 2. 訪視風險來源(傳染病、性騷擾等) 3. 危機處理	
7/22(六) 9:00-12:00	老人保護工作概 述	1. 老人保護工作信念與原則 2. 民、刑法與行政法相關規定 3. 居家安全評估及檢視 4. 家庭互動及關係修復	
7/28(五) 10:00-11:00	福利服務資源介 紹及運用-1	1. 老人福利政策與福利服務 2. 長期照顧資源(含長照2.0、家庭照顧者支持服務、失智 共照中心、失智據點等)	創新學 苑(人力 發展所)
7/28(五) 11:00-11:30	福利服務資源介 紹及運用-2	心理衛生資源(含心理衛生中心、疑似精神病人服務等)	205教 室
7/28(五) 11:30-12:00	福利服務資源介 紹及運用-3	老人、身心障礙者保護網絡合作與資源連結技巧	
7/28(五) 13:00-14:30	老人保護情事及 風險評估	1. 介紹老人保護類型(含虐待、疏忽、遺棄等) 2. 老人受到不當對待之成因及常見表徵	
7/28(五) 14:30-16:00	辨識家庭脆弱需 求及風險因子評 估	1. 脆弱家庭之6大需求面向及操作型定義 2. 風險因子評估(含高負荷家照者、失智症、老年憂鬱等)	